

「商品納品トラックの冷凍機不調による冷却不足」に関する

再発防止策のご報告

2021年10月12日

アキタ株式会社

9月28日に発覚した冷凍機の不調により冷却不足の状態での車両使用につきまして、大変なご心配とご迷惑をおかけ致しましたこと、あらためましてお詫び申し上げます。

本件につきまして、当社の再発防止策について下記の通りご報告致します。

- ・センターでの冷蔵便積込時及び各店舗到着時の庫内温度を運転日報の備考欄に記入し冷凍冷蔵機の状態を確認致します。
- ・日常点検表に「冷凍冷蔵機の状態」欄を追加し、日常点検・3ヶ月点検における冷却性能のチェックを強化します。(点検表は中部興産株式会社様へ提出)
- ・異常を発見した際は即時運行を停止し担当部門（業務改善部）に報告。当該部門が修理依頼から修理完了までを管理する新たな業務フローを導入致しました。
- ・「冷凍冷蔵輸送品質改革室」を設置し、継続的に品質管理を徹底して参ります。

上記の再発防止策の実施とその確認・管理を徹底して参ります。

以上。