

愛知県・岐阜県・長野県のスーパーマーケットバロー様への 商品納品トラックの冷凍機不調による冷却不足についてのお詫びとご報告

2021年10月4日
アキタ株式会社

弊社にご委託を受け、スーパーマーケットバロー各店舗様への冷凍冷蔵トラックによる商品納品を行なっております。9月28日、その中に冷凍機の不調により冷却不足の状態で使用された可能性のある車両があることが判明致しました。直ちに冷凍冷蔵車を運行している全ての営業所の全車両を緊急点検したところ、弊社可児営業所の所属車両3台の冷凍機不調が確認されました。

通常庫内温度0℃～5℃設定を基準とし運行致しますが、当該車両は庫内温度が20℃近くまで上昇することがありました。

弊社では即時、当該車両の使用を停止し、冷却不足の状態で使用されていた可能性がある期間とその配送店舗を調査致しましたところ、以下の通り最長1年1ヶ月間、愛知県・岐阜県・長野県の計23店舗への納品に使用された可能性があることが判明致しました。

『スーパーマーケットバロー』をご利用のお客様、並びにスーパーマーケットバロー様、関係者の皆様方にご心配と多大なるご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。

弊社では9月30日に取締役会を開催し、社長を本部長とし常勤役員、担当マネージャー、課長で構成し、ナゴヤ法律経営事務所をアドバイザーとする「冷凍冷蔵輸送品質改革室」を設置致しました。全営業所での温度管理状況の詳細調査を実施し原因究明を行うとともに、温度管理ルールの見直し、品質管理に必要な設備・資材、人員の拡充、及びルールの運用徹底に全社を挙げて取り組んで参ります。

二度とこのような事態を起こさぬよう、信頼の回復に全力で努めて参ります。この度は誠に申し訳ございませんでした。

記

期 間 ● 当該車両1：2020年9月頃～2021年9月28日（1年1ヶ月）
 ● 当該車両2：2020年9月頃～2021年9月28日（1年1ヶ月）
 ● 当該車両3：2021年4月頃～2021年9月28日（6ヶ月）

配送店舗 愛知県12店舗、岐阜県 9店舗、長野県 2店舗

計 23店舗

■本件に関するお問い合わせ窓口

TEL. 052-589-9917(代)

総務部・広報担当 / 井上、白木

mail taiou@akita-inc.co.jp

(お電話・メール受付時間 月～金 祝祭日を除く 午前9時～午後5時)

(別 紙)

県名	店舗名
愛知県	春日井西店
	瀬戸西店
	品野店
	上野台店
	城山店
	浄水店
	志段味店
	新守山店
	中志段味店
	高辻店
	瑞穂店
	鳴海店
岐阜県	富加店
	関ひがし店
	関緑ヶ丘店
	瑞浪店
	多治見店
	多治見南店
	笠原下石店
	南土岐店
	美濃加茂店
長野県	松尾店
	飯田店
合計	23店舗